

## CTI-Enterprise

Computer Telephony Integration – kurz CTI – das ist die Verbindung von Telekommunikation mit Informationstechnologie. Über die Standardleistungen von CTI hinausgehend bieten wir Ihnen die Möglichkeit, in all Ihren Außenstellen die umfängliche TIME-JOB®-Funktionalität des Moduls CTI-Enterprise anzuwenden (sofern Ihre Telefonanlage TAPI 2.0 unterstützt und eine direkte Verbindung zu TIME-JOB® besteht).

In TIME-JOB® sehen Sie über die automatische Identifikation bereits bevor Sie abheben, wer Sie gerade anruft. Durch die Annahme des

Gesprächs erzeugt TIME-JOB® automatisch eine Aktivität, die für Sie und Ihre Kollegen direkt im System hinterlegt ist. Im angezeigten Kommunikations- und Aktivitätenfenster können Sie, die Informationen des geführten Gesprächs unmittelbar dokumentieren.



In der Telefonzentrale werden alle Anrufe historisiert, so dass auch verpasste Anrufe von dort direkt zurück gerufen werden können. So geht Ihnen keine Information und kein Kontaktwunsch verloren.



Eine übersichtlich gestaltete Oberfläche mit allen relevanten Informationen, intelligente Suchmöglichkeiten und effizientes Aktivitäten-Management unterstützt

Sie darin, einen reibungslosen Workflow, insbesondere in gesprächsintensiven Geschäftsbereichen, abzubilden.

## Software und Service von GEDAT

### **Solide aufgebaut und durchdacht!**

TIME-JOB® ist ein modular aufgebautes Software-System, das speziell auf die Arbeitsabläufe und Anforderungen von Zeitarbeits- und Personaldienstleistungsunternehmen zugeschnitten ist.

### **Was dürfen wir für Sie tun?**

GEDAT® Juni 2010

### **GEDAT**

Gesellschaft für Datentechnik mbH  
Altes Forsthaus  
Höhlsgasse 4  
D-35039 Marburg  
+ 49 (0) 6421 / 9445-0  
info@gedat.de  
www.gedat.de

ausgereift  
effizient